

IPMA-NL Project Excellence Award 2011

Toelichting van de Jury

Project Excellence Award

In Nederland wordt projectmanagement voor het grote publiek duidelijk zichtbaar toegepast door de grote projectorganisaties als Rijkswaterstaat, ProRail, de grote aannemers, de grote gemeenten, de chemische- en petrochemische industrie, de offshore wereld, de grote ICT spelers, etc. voor hun grote, en vaak zeer zichtbare projecten.

Echter daarnaast wordt het, vaak veel minder zichtbaar, dagelijks om ons heen gebruikt voor een enorm scala aan projecten en projectjes waarmee de samenleving draaiende wordt gehouden.

Als je als definitie hanteert dat een project een geheel aan activiteiten is met een vast doel, een begrensde looptijd en een budget, dan kan men zich voorstellen hoeveel dat er zullen zijn in de samenleving als geheel en dat die bijvoorbeeld ook in de sectoren zorg, onderwijs, decentrale overheid en recreatie- en vermaakindustrie plaatsvinden.

Een van de grootste frustraties van organisaties die projecten uitvoeren of laten uitvoeren is dat de geplande looptijd en het begrote budget om allerlei redenen veelvuldig overschreden worden en dat men in een aantal gevallen ook nog moet zien dat men krijgt wat men besteld heeft of nog beter, wat men nodig heeft. Daarom heeft men allerlei technieken ontwikkeld om de voorspelbaarheid van projecten op deze punten te vergroten.

Voor de veruit de meeste van de hier aanwezigen is dit uiteraard geen nieuws en daarom zijn er in de loop der tijd organisaties, zoals IPMA en haar Amerikaanse tegenhanger PMI, in het leven geroepen om de kennis van deze technieken te verbreiden en het gebruik te stimuleren.

Vanaf 1997 heeft men in Duitsland onderkend dat excellent projectmanagement van groot belang is voor de samenleving en de German Project Management Award in het leven geroepen als voorloper van zowel een aantal nationale als de internationale Project Excellence Award die sinds 2002 wordt uitgereikt tijdens het internationale IPMA Wereldcongres.

Om ook het belang van professioneel en excellent projectmanagement voor een groter publiek zichtbaarder te maken heeft IPMA Nederland dit jaar besloten om voor de eerste keer ook in Nederland een Project Excellence Award toe te kennen. Met dit initiatief, waarin een tiental zusterorganisaties in omliggende landen ons al voorgingen, wordt tevens een volgende stap gezet in de professionalisering van het vak projectmanagement onder auspiciën van IPMA Nederland.

Deze Project Excellence Award wordt toegekend aan het projectteam dat, in de ogen van de jury, heeft gedemonstreerd dat het over de gehele linie het Project Excellence model heeft toegepast en dat beter heeft gedaan dan de andere deelnemers.

In een aantal gevallen is deelnemen wellicht nog belangrijker dan het winnen zelf, doordat alle deelnemende projectorganisaties een rapport krijgen waarin aangegeven wordt hoe zij beoordeeld zijn door de assessoren, wat hun sterke punten waren en waar in de ogen van de assessoren verbeteringen mogelijk zijn.

Deze rapporten zowel deelnemers, finalisten en prijs- en award winnaars zijn uiteraard vertrouwelijk en worden uitsluitend en op een later tijdstip gedeeld met de projectteams. Tevens blijven deelnemers die de finalistenstatus niet gehaald hebben anoniem.

De jury heeft de hoop en verwachting dat er in de komende jaren vele partijen in allerlei branches en werkgebieden zich uitgedaagd zullen voelen om hun project aan te melden voor deze “Oscar” voor project management. Enerzijds om hun projectteams in het zonnetje te zetten, maar anderzijds ook om de wereld en hun klanten te laten zien dat projecten bij hen in vertrouwde handen zijn.

De Nederlandse IPMA Project Excellence Award jury wordt dit jaar en ook in 2012 gevormd door de volgende personen:

- Prof. Dr. Paulien Helder - hoogleraar engineering system design aan de TU Delft
- Dr. Eddy Westerveld van AT Osborne; gepromoveerd op het onderwerp “Spelen met complexiteit” in grote infrastructurele projecten en auteur van het standaardwerk over het Project Excellence model. Tevens international IPMA PE Award Assessor.
- Gerrit Koch –van Van Aetsveld en tevens de 1^e Nederlandse gecertificeerde IPMA-A programmamanager en internationaal PE Award assessor
- Ir Hans van Wieren – vice voorzitter jury en winnaar 1^e internationale IPMA Project Excellence Award, sinds 2003 meerjarig jury lid van de Duitse GPM Project Excellence Award
- Adrie Duivesteijn – Wethouder Almere en voormalig voorzitter van het parlementair onderzoek infrastructuurprojecten

Alvorens over te gaan tot het bekend maken van de succesvolle deelnemers c.q. finalisten en de uiteindelijke winnaar wil ik namens de jury alle IPMA Project Excellence Award assessoren bedanken die hun projectmanagementexpertisie, energie en tijd besteed hebben aan zowel de beoordeling van de inzendingen van de deelnemers alsmede het onderzoek en interviews tijdens de bezoeken aan de deelnemende projecten en de daarin betrokken partijen en stakeholders.

Finalist – spir-it / de Rechtspraak (Ministerie van Veiligheid en Justitie)

Project “TGV De nieuwe werkplek”

Vanuit het programma “Toekomstige Gerechtelijke Voorzieningen” heeft het project “De nieuwe werkplek” als doel gehad om in een relatief kort tijdsbestek van zo’n 12 maanden te migreren naar een nieuwe, meer gestandaardiseerde en meer flexibele ICT infrastructuur voor zo’n 12.000 werkplekken in de complexe organisatie van de rechtspraak, bestaande uit de raad voor de rechtspraak, en de in totaal 29 rechtbanken en gerechtshoven, met voorheen ieder hun eigen werkwijzen, applicaties, eigen IT-afdelingen en culturen.

Complicerende factor bij dit project was de gelijktijdige ontvlechting van openbaar ministerie en de rechtspraak en de samenvoeging van beheers- en projectorganisatie.

De jury heeft bijzondere waardering voor de succesvolle uitkomst van dit migratieproject en met name de voortdurende focus op kwaliteit met als resultaat dat uiteindelijk:

- meer werkplekken dan oorspronkelijk gepland succesvol zijn gemigreerd naar de nieuwe omgeving;
- het aantal klachten van medewerkers drastisch is gedaald waardoor mede ook het aantal klachtafhandelings-medewerkers van de IT afdeling drastisch kon dalen;
- het aantal gebruikte typen applicaties met zo’n 75% is gedaald;
- de beheerskosten verminderd en beter onder controle zijn;
- medewerkers op alle locaties kunnen werken.

Ook van belang vinden assessoren en de jury dat dit project qua migratie een voorbeeld is voor met name ICT binnen de overheid met o.m.:

- de gedurfdheid van het besluit om op niet eerder in Nederland vertoonde schaal te migreren van een sterk verouderd en gefragmenteerd systeem naar een meer gecentraliseerd systeem naar de laatste stand van de techniek;
- het gebruik van milieuvriendelijke oplossingen;
- de hoogwaardige migratie met veel controlemomenten en pilots;
- het sterk leiderschap en enthousiaste sleutelfiguren;
- en niet in de laatste plaats de samenwerking met de private partners in het migratietraject (Dell, Microsoft en Migration Match).

De jury is derhalve van mening dat het project “de nieuwe werkplek” zich onderscheidt in projectmanagement Nederland en haar benoemd tot finalist onder de deelnemers in deze IPMA Nederland Project Excellence Award 2011.

Finalist - Gielissen Interiors & Exhibition Project “Ferrari Theme Park”

Met het project “Ferrari Theme Park” van Gielissen Interiors & Exhibitions wordt het belang van de onderaannemer in het grotere geheel nog eens onderstreept. Zonder het succes van partijen die een deel van grotere projecten of programma verzorgen is er geen zichtbaar succes en ook geen Ferrari World Themapark.

Bijzondere waardering hebben assessoren en jury op de wijze waarbij in dit project value engineering is gebruikt om de best mogelijke beleving te creëren binnen een taakstellend budget bij een opdrachtgever en partijen als Ferrari waar iets subjectiefs als imago en beleving met een grote B wordt geschreven.

Ook is er waardering voor de integrale projectbeheersing waarbij de projectorganisatie hun project in control had en hield en voor rust zorgde zowel bij opdrachtgever, management als in de uitvoerende organisaties in Nederland en Abu Dhabi.

De verwevenheid van project en lijnorganisatie binnen dit project is groot geweest, waarbij het lerende vermogen en continue aanpassing aan de omstandigheden er voor gezorgd hebben dat dit niet als beperking, maar eerder tot versterking van het projectresultaat heeft geleid.

De jury is van mening dat het project “Ferrari Theme Park” een voorbeeld is van projectmanagement waar organisaties niet in de overall lead zijn van het allesomvattende project of programma, maar waar excellence op deelniveau nodig is om ook het grotere geheel tot een succes te brengen. Dat daarnaast de projectuitvoering snel, efficiënt, met korte lijnen en met continue en heldere verbeterlagen op gebalanceerde wijze werd gemanaged ondersteunt de kracht van deze projectmanagementorganisatie nog verder.

De jury is derhalve van mening dat het project “Ferrari Theme Park” zich onderscheidt in projectmanagement Nederland en haar benoemd tot finalist onder de deelnemers in deze IPMA Nederland Project Excellence Award 2011.

Prizewinner - Gielissen Interiors & Exhibition – Project “Ferrari Theme Park”

De IPMA Nederland project Excellence prizewinner van 2011 is Gielissen Exhibitions & Interiors met haar project “Ferrari Theme Park” in Abu Dhabi.

De jury is van mening dat Gielissen in haar project op bijzonder wijze heeft laten zien dat de artistieke wereld en beleving van themaparken uitstekend gecombineerd kan worden met de meer gestructureerde wereld van projectmanagement. Daarnaast heeft zij aangetoond zich als relatief kleine Nederlandse partij in een dienende rol staande te houden in een vreemde en verre omgeving als Abu Dhabi in een internationale samenwerking en projectomgeving met partijen uit diverse landen en culturen.

Daarnaast heeft de projectorganisatie met haar sterk lerende vermogen en voortdurende aanpassing aan de omstandigheden op overtuigende wijze laten zien de plan-do-check-act (projectmanagement) cyclus onder controle te hebben die de basis vormt voor excellent projectmanagement.

Award Winner- IPMA Nederland Project Excellence Award winner 2011– géén

De jury heeft tot het besluit moeten komen om in 2012 geen Award winnaar te benoemen. Ondanks de aansprekende projecten en ontegenzeggelijke projectmanagementkwaliteiten van de deelnemers, finalisten en prizewinner is de jury van mening dat het dit jaar nog ontbreekt aan werkelijke project management excellence in lijn van het wereldwijde IPMA project excellence model.

Project management excellence:

- dat scoort op ALLE dimensies van het project excellence award model;
- dat als voorbeeld dient voor andere organisaties en projectmanagers
- en zich tevens op succesvolle staande kan houden in de arena van de “Olympische spelen” van projectmanagement; “de INTERNATIONALE IPMA Project Excellence Award” , waar de best gemanagede projecten ter wereld voor het voetlicht komen.
- Projecten waar Nederland zich wel degelijk staande kan houden gezien het feit dat Fluor Daniel Nederland in 2002 daarvan de allereerste Award winnaar was.

Voor 2012 dagen wij als jury projectmanagend Nederland uit om in 2012 te laten zien dat Nederland daar wel degelijk thuishoort en 10 jaar na dato wederom weer een internationale Award winnaar levert die Nederland en de wereld als voorbeeld dienen op het vakgebied van projectmanagement.